

LE BILLET DE LA CRSA

PAROLE À

Emmanuel RONOT

Président de la Commission Spécialisée Médico-Sociale

Directeur Général de l'EPNAK

Représentant l'URIOPSS à la CRSA BFC



« La crise que nous traversons va durablement transformer les pratiques professionnelles médico-sociales »

La Commission Spécialisée Médico-Sociale de la CRSA regroupe les associations d'usagers et de familles, les acteurs professionnels et institutionnels du secteur Personnes Agées et Handicapées. Nous avons pu lors des deux dernières réunions de cette fin d'année revenir sur la période difficile que nous traversons. **Certes le secteur sanitaire est en première ligne, toutefois n'oublions pas le secteur médico-social qui est lui aussi lourdement impacté.** Mes pensées vont vers les proches des personnes qui ont perdu la vie et de celles qui souffrent encore. Elles vont aussi vers les professionnels qui œuvrent au quotidien pour limiter la propagation du virus tout en maintenant une activité la plus habituelle possible.

Les premiers retours d'expérience de la première vague de circulation intense du virus nous montrent que nous n'étions pas préparés. **En Europe, en France, dans nos hôpitaux et établissements et services médico-sociaux, nous avons été sidérés, comme dans un mauvais film de science-fiction.** Problèmes d'approvisionnement des équipements de protection, fermetures d'établissements et de services, isolement des personnes, enfermement, rupture de soins, grande difficulté d'accès aux soins d'urgence... sont autant de difficultés qu'il nous a fallu affronter.

Lors de cette deuxième phase de circulation active, notre secteur est mieux préparé et même si des problèmes subsistent les professionnels sanitaires et médico-sociaux, les personnes et leurs familles, les Conseils Départementaux et l'ARS collaborent mieux, activement pour trouver des solutions aux problèmes posés.

Dans cet océan de problèmes à gérer, il faut noter du positif. En premier lieu, les pratiques professionnelles ont considérablement évolué. Les acteurs ont dû s'adapter, imaginer, utiliser de nouveaux outils et mettre en place de nouvelles façons de travailler et de communiquer. **En un temps record, de quelques semaines à quelques mois, parfois en quelques jours, de nouveaux dispositifs d'accueil de répit et d'urgence ont vu le jour** souvent dans un travail avec la Protection de l'Enfance.

LE BILLET DE LA CRSA

Emmanuel RNOT

L'accompagnement à distance est, dans certains contextes, devenu la norme, obligeant les professionnels à communiquer autrement. Les nouvelles technologies ont été investies et ont pris une place considérable aujourd'hui.

Le lien entre professionnels, personnes et familles a évolué. Il s'est resserré en rapprochant les parties concernées par les projets de vie qui évoluaient au jour le jour. **Il a fallu développer collectivement de la confiance, de la solidarité et un travail de co-construction pour trouver des issues médico-sociales positives.** Espérons que ce lien perdure avec le temps.

Elles se sont formalisées parfois dans les communautés 360 que le Secrétariat d'Etat en charge des Personnes Handicapées souhaite généraliser en 2021. Ces interactions entre les personnes, les aidants, les acteurs médico-sociaux et tous les acteurs de l'inclusion (voisins, Ecole, associations...) ont été très bénéfiques et ont favorisé la concertation qui a permis la proposition de réponses spécifiques.

La Commission Spécialisée Médico-Sociale de la CRSA que je préside va continuer son action en incarnant le rôle d'Observatoire de cette situation que nous traversons, de l'évolution des pratiques professionnelles et questions éthiques qu'elle pose. Vous pouvez me saisir directement pour transmettre votre avis, vos questions ou témoignages à l'adresse mail suivante : ARS-BFC-DA-COMMISSION@ars.sante.fr

L'Espace de Réflexion Ethique BFC se rend aussi disponible afin de vous accompagner sur ce sujet en permettant à toutes et tous l'accès à la Cellule de Soutien Ethique (CSE) : <http://www.erebfc.fr/covid-19/cellule-de-soutien-ethique-cse/>