

# Les visages de la CRSA



## Portrait de Michèle le GOFF

Par Laure Cousin

### L'engagement perpétuel et l'impossible retraite

Michèle est ponctuelle, même en avance, sans doute portée par son énergie débordante. Venue en train de l'Yonne jusqu'à Dijon, « *il fait meilleur chez moi* » lance-t-elle joyeusement. Son programme est chargé, très chargé ; Michèle est sur tous les fronts et sous sa douceur coquette, elle bataille au quotidien. Michèle, c'est le mouvement : celui de l'engagement perpétuel et de l'impossible retraite. « *Cela m'occupe* » sourit-elle.

C'est ainsi que, jeune retraitée, Michèle participe à une réunion de l'Association Nationale des Retraités de la Poste et d'Orange. Elle prend rapidement la présidence du groupe de l'Yonne et s'engage déjà sans vraiment compter. En 2004, elle devient présidente de l'ANR. Seule femme élue, elle avoue sans fard « *avoir eu du mal à faire son trou* ». À la croisée de la Corse et de la Bretagne, il en faut plus pour la décourager, « *je relève toujours les défis* ».

Et ils sont nombreux les défis de cette ancienne cadre de France Télécom. Michèle n'a jamais visé de carrière ; au paraître, elle « *préfère le Faire* ». C'est presque gênée qu'elle égrène ses missions, comme surprise de sa propre envergure. Membre du CODERPA<sup>1</sup>, elle est en charge d'une mission santé, de même qu'au CDCA<sup>2</sup> où elle gère aussi la comptabilité ; elle est aussi membre suppléante à la CNS<sup>3</sup>, a en charge une commission santé à la CFR<sup>4</sup> et participe au groupe Autonomie. Michèle milite pour une démocratie en santé avec et pour la population : « *Nous sommes là pour les usagers et pour eux uniquement si non on sert à quoi ?* ».

Membre de la CRSA<sup>5</sup> depuis 2010, elle admet avoir été parfois « *déstabilisée par les enjeux en tant que représentante des usagers et néophyte* ». Alors sans relâche, elle travaille les sujets, s'informe, rencontre les acteurs et partenaires aux quatre coins de cette sphère pour « *dépasser l'entre-soi* ». La semaine précédente, elle était à Bruxelles pour travailler sur la prise en charge de la personne âgée. L'occasion heureuse pour elle de parler anglais, langue qu'elle a toujours pratiquée lors de son activité professionnelle. Quelques jours passionnants et qui ouvrent « *des perspectives nouvelles ; on vient de milieux très différents, c'est le plaisir de la rencontre et surtout d'apprendre, d'échanger en permanence* ».

Multi-casquettes, multi-facettes, Michèle est surprenante, insatiable mais ne se disperse pas pour autant. C'est fermement et avec détermination qu'elle tient le cap. Et même si la vie lui a appris que certains combats ne peuvent se gagner, Michèle y puise sa force et se démène pour « *faire avancer les choses* ». Particulièrement engagée sur les questions de fin de vie et de soins palliatifs, elle défend notamment l'importance des consultations citoyennes, « *on a besoin de connaître le ressenti de la population, les informer de leurs droits si mal connus, expliquer toujours et encore* ».

« *Donner de son temps et de soi pour le collectif* », ainsi va Michèle. Et c'est encore émue qu'elle parle de son nouveau rôle de Présidente du CTS 89<sup>6</sup>, endossé en 2022 : « *j'ai été élue sur mon programme, par des gens qui ne me connaissaient pas pour nombre d'entre eux ; la confiance qu'ils m'ont accordée m'a beaucoup touchée.* » Fidèle à elle-même, le cap perdu sur ses terres « *je veux que ce CTS soit celui des usagers, qu'il soit libre et concret* ». Avancer toujours, « *sans remettre en cause ce qui a été fait* », avancer « *humainement, intellectuellement et collectivement* ».

Michèle est une férue de littérature, de piano mais aussi de chant. Mais c'est aux autres, inlassablement, qu'elle aime offrir son temps et prêter sa voix. Au milieu « *des sachants, des diseurs, et des faiseurs* », sa fable est, pour sûr, une histoire authentique, empreinte de dignité et d'espérance. Une histoire sans fin, une mission de vie, un cri du cœur. Et si elle aime de la rose, la beauté mais aussi les épines, Michèle ne voudrait être personne d'autre : « *c'est déjà assez lourd à porter d'être soi* ». Et si rare.

1. CODERPA : Comité départemental des retraités et personnes âgées

2. CDCA : Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie

3. CNS : Conférence Nationale de Santé

4. CFR : Confédération Française des Retraités

5. CRSA : Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie

6. CTS : Conseil Territorial de Santé